

Szeretettel köszöntjük vendégeinket a Hotel Foldana*-ban!***

Mindenekelőtt kellemes pihenést és élményekben gazdag kikapcsolódást kívánunk minden kedves vendégünknek!

Ebben a tájékoztatóban megpróbálunk válaszolni minden olyan kérdésre, amely Önökben az itt tartózkodásuk alatt esetlegesen felmerülhet.

Kérjük, figyelmesen tanulmányozzák a következő oldalakat, mert a tájékoztatók mellett fontos információkról is olvashatnak.

Fontos, hogy elolvassák és betartsák a szálloda tűzvédelmi rendszabályait.

Ha esetleg mégis akadna olyan kérdésük, amelyre a tájékoztatóban nem kaptak választ, kérjék a személyzet segítségét, vagy kérdezzék a Recepciót!

Kellemes pihenést kíván a Hotel Foldana*!***

Tájékoztató a szállodánkban igénybe vehető szolgáltatásokról, amelyeket a könnyebb tájékozódás érdekében ABC sorrendben tüntettünk fel.

Kérdések vagy kérések esetén a Recepció a nap 24 órájában rendelkezésére áll.

SZÁLLODAI SZOLGÁLTATÁSOK
A- Z

Ablak	A szálloda minden szobája hangszigetelt nyílászárókkal van felszerelve.
Ágynemű	Amennyiben szükség van extra takaróra, párnára vagy ágyneműcserére, kérjük, igényelje a Recepción vagy napközben a szobaasszonyoknál. Párnaválasztékról érdeklődjön a recepción.
Autóparkoló	A szálloda saját kamerával megfigyelt mélygarázsában a parkolás díja 20 EUR / nap. A parkolás az utcán díjköteles.
Bababarát bekészítés	Kérés esetén díjmentesen biztosítunk babaágyat, babafürdőkádat, WC szűkítőt, bilit.
Bankkártya	Szállodánkban a következő kártyás fizetési lehetőségek elérhetőek: Visa, VisaElectron, Mastercard, Maestro, Amex
Check-in/ Érkezés	A szállodai szobákat az érkezés napján vendégeink 14:00 órától foglalhatják el. A szoba elfoglalásáig a csomagokat a recepciónál helyezhetik el.
Check-out/ Távozás	Távozás napján kérjük a szobákat 10:00 óráig szíveskedjenek elhagyni. Amennyiben tovább kívánnak a szobában tartózkodni, kérjük jelezzék előre a Recepción. Az elutazás napján - foglaltságtól függően- 14 óráig van lehetőség a szobában maradni 30 € felár ellenében. 14 óra után a teljes szobaár kerül felszámításra.

Cipőkanál	Bekészítve találja a szobában.
Cipőtisztítás	A lobbyban található cipőtisztító berendezés.
Cipőtisztító készlet	Bekészítve találja a szobában.
Concierge szolgáltatás	Amennyiben programlehetőségekről, városlátogatásról, jegyfoglalásról, illetve egyéb programokról szeretne érdeklődni, recepciós kollégánk 0-24 óra között áll szíves rendelkezésére.
Csomagmegőrző	Amennyiben szobáját már elhagyta, azonban csomagjait a szállodánkban kívánja hagyni, kérjük forduljon recepciós kollégáinkhoz.
Csomagszállítási szolgáltatás	Ha csomaghordáshoz kérné segítségünket, kérjük, forduljon recepciónkhoz.
Dohányzás	Szállodai szobáink és azok teraszai nem dohányzóak. Dohányozni csak az arra kijelölt helyen van lehetőség. Tiltott területen történő dohányzás esetén alkalmanként 100 EUR-t számítunk fel.
Elektromos csatlakozás	Magyarországon 220 V / 50 Hz működik.
Elektronika	Adapter, dugalj, mobiltelefon töltő Recepciónkon igényelhető díjmentesen
Elvesztett tárgyak	Amennyiben elvesztett vagy talált valamit, kérjük, hogy tájékoztassa a szobaasszonyokat vagy a recepciót.
Esernyő	Esernyő a recepción igényelhető.
Ébresztési szolgáltatás	Igény esetén, kérem, jelezze a recepción.
Fénymásolás	Kérje recepciós kollégáink segítségét!

Fizetési módok	A fizetés történhet készpénzzel (HUF, EUR), bankkártyával és SZÉP kártyával. A számlázás a recepción történik.
Függöny	Minden szobánk fényáteresztő és sötétítő függönnyel felszerelt.
Fűtés	Szobánkként egyedileg állítható a kívánt hőmérséklet a falon található hőfokszabályzóval. Kérjük, zárt ajtó és ablak mellett használja!
Hajszárító	Minden fürdőszobában megtalálható.
Háziállat	Szállodánk házi állatokat nem fogad.
Honlap	Szállodánkról további információt az alábbiakban olvashat: www.hotelfoldana.hu
Információs anyagok	Programajánló szórólapok, térképek, menetrendek, valamint éttermi ajánlatok a recepciónál kihelyezve található.
Internet	A szobákban és a közösségi terekben térítésmentesen Wi-Fi elérhetőséget biztosítunk.
Internet pont	Internethasználathoz – igény esetén – laptopot biztosítunk nyomtatási lehetőséggel. Érdeklődjön a recepción!
Íróeszköz, jegyzetfüzet	A szobában bekészítve található.
Látnivalók a környéken	A szálloda programjairól és a környékbeli rendezvényekről, látnivalókról a recepciós kollégák nyújtanak tájékoztatást.
Lázmérő	Szükség esetén, a recepción kérhető.
Levélpapír	A szobában bekészítve található.
Légkondicionálás a szobákban	Minden szobánk légkondicionálóval felszerelt, amelyek egyedileg szabályozhatók a falon található

hőfokszabályzóval. Kérjük, zárt ajtó és ablak mellett használja!

Lobby bár

Lobby bárunk nyitvatartása 7:00 – 22:00.

Menetrend információ

Menetrend információ a recepción kérhető.

Mosatási szolgáltatás

Szállodánk vállalja ruhái tisztítását, mosását és vasalását. Kérjük, amennyiben szeretné igénybe venni a szolgáltatást, jelezze kollégáink felé. Ár lista a szobában bekészítve található. A leadott ruhát 24 órán belül szállítjuk vissza.

Műszaki hiba

A szobában adódó műszaki hibát kérjük, jelezze a recepción.

Napi ágynemű csere

Igény esetén felár ellenében naponta cseréljük ágyneműjét.

Kérem, jelezze a recepción vagy a takarító kollégáknak. 3 éjszaka után térítés mentesen cseréljük ágyneműjét.

Napi törölköző csere

A törölköző ledobásával legyen kedves jelezni új törölköző igényét. Legyen környezettudatos! Kevesebb mosással óvjuk a természetet!

Orvos

Jelezze a recepción, ha egészségügyi problémája merülne fel, hogy kollégáink orvost vagy mentőt tudjanak hívni.

Papucs

A recepción igényelhető térítés ellenében.

Párnák

Amennyiben a szobában kihelyezett párna az Ön igényeinek nem megfelelő, az alábbi párnákból választhat díjmentesen:

	Toll kispárna
	Levendula pamut kispárna
	Aloe Vera kispárna
	Szatén gyapjú kispárna
Poggyásztartó	A szobában a csomag tárolására alkalmas padozat, a szekrény mellett található.
Póttakaró	Póttakaró a recepción igényelhető.
Recepció	Recepció szolgáltatunk a nap 24 órájában elérhető, bármilyen kérdése, kérése lenne, kérjük, jelezze kollégáinknál szobatelefonon, tárcsázza a „0”-t. Folyamatos be- és kijelentkezési lehetőséget biztosítunk. A számlázás a Recepción történik.
Reggeli	Térítés ellenében bőséges büféreggeli várja minden nap 7:00 és 10:00 között kedves vendégeinket a szálloda éttermében.
Reggeli hidegcsomag	Korai elutazás esetén kérésre reggeli helyett hidegcsomag igényelhető. Igényét kérjük, az elutazást megelőző napon 17:00 óráig Recepciónkon jelezze.
Széf	Szobáink széffel felszereltek.
Szennyesruha-zsák	A szekrényben bekészítve található. A tisztítandó ruhaneműket kérjük, helyezze a szennyesruha-tartó zacskóba. A mosatás ellenértéke távozáskor a Recepción fizetendő.
SZÉP kártya	Szállodánkban K&H, MKB és OTP Széchenyi Pihenőkártyát fogadunk el.
Szobaszervíz	Étlapunkat, illetve itallapunkat a szobában bekészítve találja. Szobaszervíz 7-22 óra között vehető igénybe.

Takarítás	A szobákat minden nap takarítjuk. Amennyiben extra takarítást szeretne, kérjük jelezze a Recepción.
Taxi	Amennyiben taxit szeretne rendelni, kérje recepció kollégáink segítségét.
Telefon	Minden szobában található telefonkészülék.
Televízió	Minden szobánk LCD színes televízióval felszerelt, amelyekhez távirányító tartozik.
Televíziós csatornák a szállodai szobákban	A TV készüléket a távirányítóval kapcsolhatja be. Magyar és nemzetközi tévécsatornákat kínálunk Önnek. Ha a készülékkel probléma adódna, kérem, jelezze a Recepción, kollégáink szívesen beprogramozzák a csatornákat.
Televízió műsor	Az aktuális és elkövetkező műsorokat a televízión tekintheti meg. A csatornakiosztást a tájékoztató végén találja.
Tisztálkodási szerek	A szobákban található fültisztító, higiéniai tasak, sampon/tusfürdő és szappan. A recepción térítés ellenében kapható borotva és fogkefe.
Transzfert szolgáltatás	Amennyiben reptéri transzferre van szüksége, jelezze a Recepción.
Tűz	A szálloda egész területe füst és tűzérzékelőkkel ellátott. Tűz esetén, illetve a vészhang jelzésekor kövesse a szobaajtón lévő menekülési útvonalat.
Valutaváltás	Szállodánkban valutaváltás nem lehetséges. Számláját módjában áll forintban vagy euróban kiegyenlíteni, a visszajárót az adott pénznemben biztosítjuk. A számlát is a pénznem alapján állítjuk ki.
Varrókészlet	Kérés esetén díjmentesen biztosítjuk.
Vasalás	Kérem, a Recepción jelezze vasalási szándékát! Kérésére vasalót és vasalódeszkát biztosítunk.

Vészkiárat A szobaajtón kihelyezett menekülési útvonalnak megfelelően.

TŰZVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

Engedje meg, hogy megismertessük Önt néhány tűzvédelmi előírással:

- A szálloda helyiségeit csak rendeltetésüknek megfelelően szabad használni.
- Éghető, tűzveszélyes anyagokat behozni tilos.
- A szobában elektromos főző-és melegítőkészüléket használni tilos.
- A szálloda és a szobák teraszai nem dohányzók.
- Cigarettahamut, gyufát éghető hulladék közé, szemétkosárba dobni tilos.
- Tűzriadó esetén vegye magához személyes értékeit, igazolványát és a szobaajtón elhelyezett menekülési terv szerint kérjük, hagyja el az épületet.
- Kérjük, hogy tűz esetén mindig kövesse a szálloda biztonsági szolgálatának, illetve személyzetének utasításait.
- Ha tüzet vagy tűzre utaló körülményt észlel, kérjük, azonnal értesítse a szálloda Recepcióját!