

HÁZIREND

BEJELENTKEZÉS

Minden, a szállodában megszállni kívánó felnőtt és gyermek vendég adatait (név, születés dátuma és helye) kötelességünk rögzíteni a recepción a bejelentkezés során a 414/2015. (XII.23.) Kormányrendelet alapján, és azt továbbítani a rendelet alapján meghatározott állami szervek (Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA)) felé. Kérjük Vendégeinket, hogy szíveskedjenek személyazonosító okmányaikat (személyi igazolvány vagy útlevél) az érkezéskor bemutatni.

A recepción a vendégek a bejelentkezéskor a szobákat nyitó kulcskártyát, illetve az elektromos berendezések működtetéséhez szükséges kártyát kapnak, amelyeket távozáskor kérünk a recepción leadni.

A szobákat az érkezés napján 14 órától lehet elfoglalni.

A szoba korábbi elfoglalása előzetes egyeztetés alapján, foglaltság függvényében lehetséges, felár ellenében.

KIJELENTKEZÉS

A távozási napján a szobákat kérjük 10:00 óráig elhagyni.

Amennyiben szeretnék meghosszabbítani tartózkodásukat, erre szabad kapacitás függvényében van lehetőség, amelynek felára 30 Euro 14 óráig.

A 14 óra utáni távozás esetén a teljes szobaár kerül felszámításra!

Kérjük Vendégeinket, hogy távozáskor győződjenek meg arról, hogy a vízcsapok ne maradjanak nyitva, a világítás lekapcsolva és a széf nyitott állapotban legyen.

A Vendég a Szállodai tartózkodása ellenértékét, beleértve az igénybe vett egyéb szolgáltatásokat is, legkésőbb a szállodából való végleges távozása előtt köteles kiegyenlíteni.

Fizetés nélküli távozás esetén a Szálloda a rendőrségi feljelentés mellett jogi úton érvényesíti a követelését a Vendéggel szemben, amelynek költségeit a Vendég fizeti.

Csomagmegőrzés ingyenesen igénybe vehető a Recepción.

LÁTOGATÓK

A Szálloda szobáiban csak a recepción regisztrált Vendégek tartózkodhatnak, kérjük látogatóikat a lobbyban szíveskedjenek fogadni. Beleértve az ételfutárokat is.

A Vendég a látogatója magatartásáért – ideértve az esetleges károkozást is – felelősséggel tartozik.

A szobafoglalásban szereplő létszámon felüli Vendég után napi árat számol fel a Szálloda.

18 ÉVEN ALULI VENDÉGEK

A Szálloda szolgáltatásait 18 év alatti Vendég csak szülői kíséretben vagy a szülő írásos engedélyével veheti igénybe.

A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.

A Szálloda területén, rendezvényén 18 év alatti személy alkoholt nem fogyaszthat. E kötelezettség betartásáról / betartatásáról a 18 év alatti személy szülője, általa megbízott cselekvőképes személy köteles gondoskodni.

KISÁLLATOK

A szálloda nem fogad háziállatokat.

SZÁLLODAI ESZKÖZÖK, BERENDEZÉSEK

A Vendég köteles a Szálloda eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni, anyagi javainak épségét megőrizni.

A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a Vendég a Szálloda felhívására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni.

Gondatlanságból, esetleges ittas állapotban okozott kárért a Szálloda kártérítési díjat számít fel.

A Szálloda bármely eszközének, berendezési tárgyának meghibásodását a Vendég köteles bejelenteni a szállodának. A Vendég nem jogosult a hibát saját maga kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget a Szálloda kizárja, az a kárt okozó Vendéget terheli.

A berendezési tárgyakat és textíliákat (pl.: plédet, törölközőt stb.) a szállodából kivinni tilos!

A regisztrált vendég felelős minden olyan kárért, amelyet (akár szándékos, gondatlan vagy gondatlan cselekedet) okozott a szálloda bármely szobájában vagy helyiségének bármely más részében, vagy a szálloda tulajdonában. Ez vonatkozik a regisztrált vendég vagy a társaságuk bármely tagja által a tartózkodás ideje alatt okozott károokra.

A Hotel Foldana fenntartja a jogot, hogy megőrizze a regisztrációkor megadott hitelkártya- és/vagy betéti kártya adatait, és megterhelje azokat a károk megtérítésére. Amennyiben ez a kár a vendég távozása után derül ki, fenntartjuk a jogot, és Ön, mint vendég ezennel felhatalmaz minket, hogy megterheljük hitel- vagy betéti kártyáját a tartózkodás során a szobában vagy a szálloda tulajdonában keletkezett károkért, beleértve, de nem kizárólagosan minden anyagi kárt, hiányzó vagy sérült tárgyat, dohányzási díjat, takarítási díjat, vendégkompenzációt.

DOHÁNYZÁS

A Szálloda nemdohányzó hotel. Ennek értelmében a Szálloda zárt helyiségeiben (beleértve a Vendégszobákat), közösségi területein, valamint a szállodához tartozó teljes nyílt területen – a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – tilos a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata.

A Szálloda alkalmazottai jogosultak a Vendégeket, valamint a Szálloda területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni ezen előírás betartására, illetve a dohányzás, elektromos cigarettázás abbahagyására.

A szálloda egész területén tűzjelző rendszer működik, amely a legkisebb füstmennyiséget is érzékeli. Ha valaki tiltott területen dohányzik, 100 EUR kezdeti büntetést kell fizetni. A második szabálysértés 300 EUR büntetést von maga után. A harmadik szabálysértés esetén a vendéget azonnali távozásra szólítják fel, visszatérítés nélkül. Ha az elkövető nem a szálloda vendége, azonnali hatállyal el kell hagynia a hotel területét, ellenkező esetben rendőri intézkedést von maga után.

NAPI TAKARÍTÁS

A Szálloda naponta egyszer, 8:00 és 16:00 között takarítja a szobát.

Amennyiben a szoba takarítását végzők ezen időszak alatt a szoba külső kilincsén „Ne zavarj! | Do not disturb” figyelmeztető táblát találnak, úgy a szoba takarítását nem végzik el, ezért a Vendég díjcsökkentést vagy kártalanítást nem követelhet.

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy környezetvédelmi szempontból kizárólag a fürdőszoba padlózatára helyezett törülközőket cseréli a Szálloda, ágyneműhúzás pedig 4 naponta történik.

RENDELLENES MAGATARTÁS

A Vendégek nyugalma érdekében a Szálloda területén 22:00 -08.00 óra között tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok, a szobában zavaró hangerejű televíziózás, rádiózás stb.

A Szálloda területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősül vagy minősülhet, és alkalmas mások megfélemlítésére.

A Szálloda munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó Vendéget. Amennyiben a vendég a felszólítás után folytatja a rendellenes magatartását a Szálloda jogosult a Vendéget a szállodából visszafizetési és/vagy kártérítés kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.

BIZTONSÁG

A Szálloda az épületben és annak külső (utcai) és belső (udvari) környezetében a Vendégek és a Szálloda vagyon- és személybiztonsága érdekében zártláncú kamerarendszert üzemeltet, amely napi 24 órában, folyamatosan készít és rögzít felvételeket.

A Vendég tűz esetén köteles a szobában kihelyezett menekülési útvonalat, illetve a helyszínre érkező tűzoltó utasításait követni. Tűzoltó palackok a Szálloda folyosóin, emeletenként találhatóak. Tűz esetén a Vendég köteles haladéktalanul riasztani a recepciót.

A Szállodai szobában tilos saját vasalót, vízforralót, kávéfőzőt és egyéb, a megszokott utazási szükségletek közé nem tartozó elektromos készüléket – ide nem értve a laptopot, notebookot, tabletet, fényképezőgépet, videokamerát – üzemeltetni.

A Szálloda elemi- és viharkárokért (jégeső, fakidőlés, lehulló ágak stb.); tűz, fertőzések és betegségek, bűncselekményből, vagy szabálysértésből fakadó, valamint a terrorista cselekmények által okozott károkért NEM vállal felelősséget!

KARBANTARTÁS

A szobában adódó bármilyen készülék vagy tárgy műszaki hibáját és rendellenes működését észleli kérjük, hogy mindenképpen jelezze a recepción!