

Szeretettel köszöntjük vendégeinket a Hotel Foldana*-ban!***

Mindenekelőtt kellemes pihenést és élményekben gazdag kikapcsolódást kívánunk minden kedves vendégünknek!

Ebben a tájékoztatóban megpróbálunk válaszolni minden olyan kérdésre, amely Önökben az itt tartózkodásuk alatt esetlegesen felmerülhet.

Kérjük, figyelmesen tanulmányozzák a következő oldalakat, mert a tájékoztatók mellett fontos információkról is olvashatnak.

Fontos, hogy elolvassák és betartsák a szálloda tűzvédelmi rendszabályait.

Ha esetleg mégis akadna olyan kérdésük, amelyre a tájékoztatóban nem kaptak választ, kérjék a személyzet segítségét, vagy kérdezzék a Recepciót!

Kellemes pihenést kíván a Hotel Foldana*!***

Tájékoztató a szállodánkban igénybe vehető szolgáltatásokról, amelyeket a könnyebb tájékozódás érdekében ABC sorrendben tüntettünk fel.

Kérdések vagy kérések esetén a Recepció a nap 24 órájában rendelkezésére áll.

SZÁLLODAI SZOLGÁLTATÁSOK
A- Z

Ablak	A szálloda minden szobája hangszigetelt nyílászárókkal van felszerelve.
Ágynemű	Amennyiben szükség van extra takaróra, párnára vagy ágyneműcserére, kérjük, igényelje a Recepción vagy napközben a szobaasszonyoknál. Párnaválasztékról érdeklődjön a recepción.
Autóparkoló	A szálloda saját kamerával megfigyelt mélygarázsában a parkolás díja 20 EUR / nap. A parkolás az utcán díjköteles.
Bababarát bekészítés	Kérés esetén díjmentesen biztosítunk babaágyat, babafürdőkádat, WC szűkítőt, bilit.
Bankkártya	Szállodánkban a következő kártyás fizetési lehetőségek elérhetőek: Visa, VisaElectron, Mastercard, Maestro
Check-in/ Érkezés	A szállodai szobákat az érkezés napján vendégeink 14:00 órától foglalhatják el. A szoba elfoglalásáig a csomagokat a recepciónál helyezhetik el.
Check-out/ Távozás	Távozás napján kérjük a szobákat 10:00 óráig szíveskedjenek elhagyni. Amennyiben tovább kívánnak a szobában tartózkodni, kérjük jelezzék előre a Recepción. Az elutazás napján - foglaltságtól függően- 14 óráig van lehetőség a szobában maradni 30 € felár ellenében. 14 óra után a teljes szobaár kerül felszámításra.

Cipőkanál	Bekészítve találja a szobában.
Cipőtisztítás	A lobbyban található cipőtisztító berendezés.
Cipőtisztító készlet	Bekészítve találja a szobában.
Concierge szolgáltatás	Amennyiben programlehetőségekről, városlátogatásról, jegyfoglalásról, illetve egyéb programokról szeretne érdeklődni, recepciós kollégánk 0-24 óra között áll szíves rendelkezésére.
Csomagmegőrző	Amennyiben szobáját már elhagyta, azonban csomagjait a szállodánkban kívánja hagyni, kérjük forduljon recepciós kollégáinkhoz.
Csomagszállítási szolgáltatás	Ha csomaghordáshoz kérné segítségünket, kérjük, forduljon recepciónkhoz.
Dohányzás	Szállodai szobáink és azok teraszai nem dohányzóak. Dohányozni csak az arra kijelölt helyen van lehetőség. Tiltott területen történő dohányzás esetén alkalmanként 100 EUR-t számítunk fel.
Elektromos csatlakozás	Magyarországon 220 V / 50 Hz működik.
Elektronika	Adapter, dugalj, mobiltelefon töltő Recepciónkon igényelhető díjmentesen
Elvesztett tárgyak	Amennyiben elvesztett vagy talált valamit, kérjük, hogy tájékoztassa a szobaasszonyokat vagy a recepciót.
Esernyő	Esernyő a recepción igényelhető
Ébresztési szolgáltatás	Ígény esetén, kérem, jelezze a recepción.
Fénymásolás, nyomtatás	Kérje recepciós kollégáink segítségét!

Fizetési módok	A fizetés történhet készpénzzel (HUF, EUR), bankkártyával és SZÉP kártyával. A számlázás a recepción történik.
Fitness terem	Díjmentesen használható szállóvendégeink részére minden nap 8:00-20:00-ig.
Függöny	Minden szobánk fényáteresztő és sötétítő függönnyel felszerelt
Fűtés	Szobánként egyedileg állítható a kívánt hőmérséklet a falon található hőfokszabályzóval. Kérjük, zárt ajtó és ablak mellett használja!
Hajszárító	Minden fürdőszobában megtalálható.
Háziállat	Szállodánk házi állatokat nem fogad.
Honlap	Szállodánkról további információt az alábbiakban olvashat: www.hotelfoldana.hu
Információs anyagok	Programajánló szórólapok, térképek, menetrendek, valamint éttermi ajánlatok a recepciónál kihelyezve találhatóak.
Internet	A szobákban és a közösségi terekben térítésmentesen Wi-Fi elérhetőséget biztosítunk.
Internet pont	Internethasználathoz – igény esetén – laptopot biztosítunk nyomtatási lehetőséggel. Érdeklődjön a recepción!
Íróeszköz, jegyzetfüzet	A szobában bekészítve található.
Látnivalók a környéken	A szálloda programjairól és a környékbeli rendezvényekről, látnivalókról a recepciós kollégák nyújtanak tájékoztatást.
Lázmérő	Szükség esetén, a recepción kérhető.

Légkondicionálás a szobákban	Minden szobánk légkondicionálóval felszerelt, amelyek egyedileg szabályozhatók a falon található hőfokszabályzóval. Kérjük, zárt ajtó és ablak mellett használja!
Lobby bár	Lobby bárunk nyitvatartása 7:00 – 22:00.
Magazin	A szobában bekészítve található.
Menetrend információ	Menetrend információ a recepción kérhető.
Mosatási szolgáltatás	Szállodánk vállalja ruhái tisztítását, mosását és vasalását. Kérjük, amennyiben szeretné igénybe venni a szolgáltatást, jelezze kollégáink felé. Árlista a szobában bekészítve található. A leadott ruhát 24 órán belül szállítjuk vissza.
Műszaki hiba	A szobában adódó műszaki hibát kérjük, jelezze a recepción.
Napi ágynemű csere	Igény esetén felár ellenében naponta cseréljük ágyneműjét. Kérem, jelezze a recepción vagy a takarító kollégáknak. 3 éjszaka után térítés mentesen cseréljük ágyneműjét.
Napi törölköző csere	A törölköző ledobásával legyen kedves jelezni új törölköző igényét. Legyen környezet tudatos! Kevesebb mosással óvjuk a természetet!
Orvos	Jelezze a recepción, ha egészségügyi problémája merülne fel, hogy kollégáink orvost vagy mentőt tudjanak hívni.
Papucs	A recepción igényelhető térítés ellenében.
Párnák	Amennyiben a szobában kihelyezett párna az Ön

	<p>igényeinek nem megfelelő, az alábbi párnákból választhat díjmentesen:</p> <p>Toll kispárna</p> <p>Levendula pamut kispárna</p> <p>Aloe Vera kispárna</p> <p>Szatén gyapjú kispárna</p>
Poggyásztartó	<p>A szobában a csomag tárolására alkalmas padozat, a szekrény mellett található.</p>
Póttakaró	<p>Póttakaró a recepción igényelhető.</p>
Recepció	<p>Recepció szolgáltatunk a nap 24 órájában elérhető, bármilyen kérdése, kérése lenne, kérjük, jelezze kollégáinknál szobatelefonon, tárcsázza a „0”-t. Folyamatos be- és kijelentkezési lehetőséget biztosítunk. A számlázás a Recepción történik.</p>
Reggeli	<p>Térítés ellenében bőséges büféreggeli várja minden nap 7:00 és 10:00 között kedves vendégeinket a szálloda éttermében.</p>
Reggeli hidegcsomag	<p>Korai elutazás esetén kérésre reggeli helyett hidegcsomag igényelhető. Igényét kérjük, az elutazást megelőző napon 17:00 óráig Recepciónkon jelezze.</p>
Sporteszköz bérlése	<p>A Recepción bérelhet kerékpárt.</p>
Széf	<p>Szobáink széffel felszereltek.</p>
Szennyesruha-zsák	<p>A szekrényben bekészítve található. A tisztítandó ruhaneműket kérjük, helyezze a szennyesruha-tartó zacskóba. A mosatás ellenértéke távozáskor a Recepción fizetendő.</p>
SZÉP kártya	<p>Szállodánkban K&H, MKB és OTP Széchenyi Pihenőkártyát fogadunk el.</p>

Takarítás	A szobákat minden nap takarítjuk. Amennyiben extra takarítást szeretne, kérjük jelezze a Recepción.
Taxi	Amennyiben taxit szeretne rendelni, kérje recepciós kollégáink Önnek.
Telefon	Minden szobában található telefonkészülék.
Televízió	Minden szobánk LCD színes televízióval felszerelt, amelyekhez távirányító tartozik.
Televíziós csatornák a szállodai szobákban	A TV készüléket a távirányítóval kapcsolhatja be. Magyar és nemzetközi tévécsatornákat kínálunk Önnek. Ha a készülékkel probléma adódna, kérem, jelezze a Recepción, kollégáink szívesen beprogramozzák a csatornákat.
Televízió műsor	Az aktuális és elkövetkező műsorokat a televízión tekintheti meg. A csatornakiosztást a tájékoztató végén találja.
Transzferszolgáltatás	Amennyiben reptéri transzferre van szüksége, jelezze a Recepción.
Tűz	A szálloda egész területe füst és tűzérzékelőkkel ellátott. Tűz esetén, illetve a vészhang jelzésekor kövesse a szobaajtón lévő menekülési útvonalat.
Valutaváltás	Szállodánkban valutaváltás nem lehetséges. Számláját módjában áll forintban vagy euróban kiegyenlíteni, a visszajárót az adott pénznemben biztosítjuk. A számlát is a pénznem alapján állítjuk ki.
Varrókészlet	Kérés esetén díjmentesen biztosítjuk.
Vasalás	Kérem, a Recepción jelezze vasalási szándékát! Kérésére vasalót és vasalódeszkát biztosítunk.
Vészkijárat	A szobaajtón kihelyezett menekülési útvonalnak megfelelően.

TŰZVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

Engedje meg, hogy megismertessük Önt néhány tűzvédelmi előírással:

- A szálloda helyiségeit csak rendeltetésüknek megfelelően szabad használni.
- Éghető, tűzveszélyes anyagokat behozni tilos.
- A szobában saját elektromos főző-és melegítőkészüléket használni tilos.
- A szálloda és a szobák teraszai nem dohányzók.
- Cigarettahamut, gyufát éghető hulladék közé, szemétkosárba dobni tilos.
- Tűz, riadó esetén vegye magához személyes értékeit, igazolványát és a szobaajtón elhelyezett menekülési terv szerint kérjük, hagyja el az épületet.
- Kérjük, hogy tűz esetén mindig kövesse a szálloda biztonsági szolgálatának, illetve személyzetének utasításait.
- Ha tüzet vagy tüzre utaló körülményt észlel, kérjük, azonnal értesítse a szálloda Recepcióját!

Budapest, 2026.05.01.